

**Severomoravské vodovody  
a kanalizace Ostrava a.s.**  
se sídlem 28. října 1235/169  
709 00 Ostrava-Mariánské Hory

**Město Hradec nad Moravicí  
Opavská 265  
747 41 Hradec nad Moravicí**

Značka: **002043/25/SMVAK**  
E-mail: [lucie.vanharova@smvak.cz](mailto:lucie.vanharova@smvak.cz)

Ostrava 29.1.2025

## Osazení vodoměrů s chytrým měřením – informace odběratelům

Vážení představitelé města Hradec nad Moravicí,

naše společnost se snaží stále zkvalitňovat služby poskytované svým zákazníkům. Instalování Smartmeteringu na vodoměry, které umožňuje odečty vodoměrů bez přítomnosti zákazníka a bez nutnosti častého vstupu do jeho soukromí, je považováno za velké zrychlení a zkvalitnění v procesu odečtů vodoměrů. Chytré měření je prováděno prostřednictvím vodoměru, na kterém je umístěna snímací jednotka.

Odběrná místa s vodoměry v majetku SmVaK Ostrava a.s. postupně osazujeme chytrým měřením podle předem stanoveného plánu – náhrada vodoměrů s procházejícím cejchem v daném roce ve vybraných obcích a městech. Vaše město je součástí tohoto plánu, proto Vás zdvořile žádáme o informování obyvatel Vašeho města vhodnou formou (sdělení v místním rozhlase, vyvěšení zprávy na úřední desce, formou zprávy ve zpravodaji obce apod.). U odběratelů, kterým v tomto roce končí cejchovní lhůta, vodoměru bude provedena bezplatná výměna vodoměru a zároveň osazena snímací jednotka, pokud to instalační podmínky umožní.

Po osazení, odzkoušení funkčnosti a uvedení Smartmeteringu do běžného provozu, dojde k výraznému omezení četnosti fyzického odečtu stavu vodoměru z kvartální, příp. měsíční četnosti na kontrolu odběrného místa v četnosti 1 x ročně.

Prostřednictvím Zákaznického účtu lze sledovat denní, měsíční i roční spotřebu na odběrném místě.

Více informací mohou odběratelé nalézt na [www.smvak.cz](http://www.smvak.cz) v sekci zákaznický účet, případně potřebné informace poskytneme na zákaznické lince: 800 292 400.

Děkujeme Vám za spolupráci a součinnost.

S pozdravem